

Web pode auxiliar consumidores a contratarem o melhor plano de internet, televisão ou telefone

(Foto:dragana991/Thinkstock) – Contratar um plano de internet, telefone ou televisão a cabo é uma tarefa que demanda atenção e muita pesquisa. É preciso ter cuidado com a busca de informações sobre as empresas para que um serviço que deveria somente agregar ao seu cotidiano não se torne uma dor de cabeça.

Segundo dados da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), é grande o número de registros de problemas sobre esse tipo de serviço: em dezembro de 2019, foram 49.050 denúncias ou reclamações relacionadas ao serviço de internet banda larga fixa; 38.350 para telefonia fixa; 112.198 para telefonia móvel e 24.917 de televisão por assinatura.

E a internet pode ser uma grande aliada na busca pelo plano e a empresa ideal para os consumidores que desejam fechar um desses serviços.

Por meio da troca de experiências e conversa com outros usuários é possível colher informações fundamentais para essa contratação.

Vale ficar atento à origem da informação e as formas de procura. Seguem abaixo algumas dicas que podem ajudar na escolha por um serviço de qualidade.

Confira as avaliações

Um dos maiores benefícios que a internet pode trazer nesse momento de contratação de um plano de serviço de

telecomunicação é a chance de troca de experiência.

Sites confiáveis – ou seja, fontes seguras de informação -, tornam possível ter acesso às vivências de outros usuários junto às suas empresas. Além de ter cuidado com o que encontra em fóruns e comentários de redes sociais, o melhor é sempre procurar por sites especializados, como o “Reclame Aqui”.

O contato com os problemas e acertos de outros usuários, torna possível verificar a eficiência de tecnologias de ponta dessa área no país, como a [Vivo Fibra](#).

Converse com amigos

Sempre que se fala de internet, um dos maiores benefícios é a capacidade da quebra de barreiras físicas, principalmente no que diz respeito à comunicação. Nesse sentido, a Web pode colocar o consumidor em contato com amigos e parentes na hora em que precisa.

Além da qualidade do serviço, verifique as facilidades, oportunidades ofertadas pela empresa e atendimento.

Faça a melhor escolha

A internet permite cotar valores com muito mais facilidade. É possível comparar preços e, ao mesmo tempo, ver quais são os serviços que melhor atendem às demandas.

Caso a sua prioridade seja o entretenimento, investir em um bom plano de televisão a cabo como a [Vivo TV](#) pode trazer uma gama enorme de possibilidades para você.

Se os serviços de streaming atraem mais, uma internet banda larga fixa é o recomendado. E se o contato com familiares e o trabalho pedem muito do telefone, um plano como o [Vivo Controle](#) pode ser o ideal.

Por:F2 Comunicação

<http://www.folhadoprogresso.com.br/numero-de-estudantes-homens-no-curso-de-economia-e-superior-ao-de-mulheres/>